

image not found or type unknown



Темперамент проявляется у человека в следующих характеристиках: интенсивность, выносливость, скорость (темпо-ритмы), чувствительность и степень открытости психических (внутренних) и сенсомоторных (поведенческих или внешних) действий.

Скорость (темпо-ритмы) человека определяется по тому, насколько быстро он говорит, отвечает собеседнику, запоминает, воспринимает информацию, получает впечатления, думает и принимает решения. Скорость проявляется в походке и движениях человека.

Интенсивность характера человека проявляется в его эмоциональном строе. Можно выделить напряженных людей с "плотным" внутренним миром и спокойных, расслабленных, с "разряженной" внутренней атмосферой.

Выносливость тоже относится к свойствам темперамента человека. Некоторые из нас могут трудиться по двадцать пять часов без перерыва. Но существуют люди, которые "выдыхаются" достаточно быстро и им требуются регулярный и продолжительный отдых.

Выносливость часто сопряжена с чувствительностью. Люди с высокой чувствительностью, эмоциональные, ранимые. Обидчивые и впечатлительные нередко имеют сниженную выносливость, а "толстокожие" и мало чувствительные, как правило, выносливы и работоспособны.

Степень открытости и закрытости человека проявляется в его направленности на себя или внешний мир.

## **Холерик**

*Холерик - самый скоростной темпо-ритм. Он много и быстро говорит, без промедления отвечает собеседнику. Часто перебивает, когда собеседник только начал о чем-то говорить, холерик уже все понял и имеет готовый ответ.*

*Во время стресса его поспешность и суетливость усиливаются. Может проявить раздражение и вспыльчивость. В молодые годы имеет слабый самоконтроль, поэтому мгновенно возбуждается. С накоплением жизненного опыта становится*

*более уравновешенным.*

*Холерик – открытый, прямой и общительный человек, с активным интересом к людям и к внешнему миру. Имеет высокую работоспособность и выносливость, нередко амбициозный и честолюбивый. Стремится к лидерству и доминированию*

### **Демотваторы для руководителя-холерика**

- Нет карьерного роста в компании.
- Давление и контроль со стороны топ-менеджера (предпочитает свободу и самостоятельность.)
- Не интересная работа с низкой интенсивностью (любит работать с полной самоотдачей и драйвом.)
- Не креативная работа, в которой нужно принимать стандартные решения.
- Застой и "болото" в компании.
- Разобщенная команда в компании

### **Демотиваторы для подчиненного-холерика**

- Полный контроль всех действий.
- Участие в посредственных и стандартных проектах
- Работа без прорывов
- Рутинная однообразная работа «День сурка»
- Директивный стиль управления со стороны непосредственного руководителя
- Когда нет публичной похвалы за успехи в присутствии персонала компании.(похвала очень сильный мотиватор для подчиненного-холерика)
- Когда нет корпоративных знаков отличия за успехи
- Нет возможности вертикальной карьеры и возможности обретения власти в компании
- Компания не направляет на обучение.

## **Флегматик**

*Это спокойный, миролюбивый и сдержанный человек. У него мягкие и неторопливые движения, негромкий голос. Он никогда не перебивает собеседника, умеет внимательно выслушать и кивает в знак согласия. Неконфликтный, старается избегать столкновений с людьми. Малообщительный, молчаливый, немногословный. Закрытый, без особого интереса к неформальным отношениям в компании. Имеет друга, одного и на всю жизнь.*

*Флегматик не имеет склонности к лидерству. Может работать и в команде, и самостоятельно. В работе проявляет себя либо как ведомый (подчиненный), либо как независимый эксперт. Однако если его назначают руководителем, например, линейного уровня, будет предан своим подчиненным.*

*Несмотря на то что флегматик – спокойный и сдержанный человек, у него есть одна неожиданная особенность: если ему что-нибудь не нравится на работе, он способен незаметно накапливать неудовлетворенность. Обычно она появляется при невнимании со стороны руководства или нарушении принципа справедливости. В подобных случаях такой сотрудник может неожиданно "взорваться" и написать заявление об уходе.*

*Такой руководитель чаще реализует лояльный стиль с низким контролем. Предпочитает принимать на работу профессионалов и старается не вмешиваться в их работу.*

## **Демотваторы для руководителя-флегматика**

- Не надежная компания
- Угроза немотивированного увольнения
- Отсутствие корпоративных традиций
- Работа, не требующая усидчивости, внимания, тщательности и скрупулезности.
- Необходимость интенсивного общения с разными людьми, в том числе и незнакомыми.
- Невозможность сосредоточиться в большом рабочем помещении или при частых звонках и вызовах высшего руководителя.
- Отсутствие признаний успехов и похвал за достижения

- Отсутствие отражения в заработной плате выслуги лет и стажа работы в компании.

### **Демотиваторы для подчиненного-флегматика**

- Отсутствие стабильности и устойчивости компании на рынке
- Высокий заработок для флегматика – не главное: ему важнее зарабатывать средние деньги, но регулярно и без задержек
- Суетная работа и работа на высокой скорости.
- Плохая экология помещения, не удобное рабочее место и отсутствие фиксированного обеденного перерыва.
- Не удобное расположение офиса
- Отсутствие уважения со стороны руководителя для такого подчиненного, особенно если он старше своего начальника.

### **Меланхолик**

*Он – чувствительный, обидчивый и очень ранимый. Легко расстраивается даже при мелких неудачах. Любит жаловаться на судьбу. Искренне верит, что самая "тяжелая доля" и "самые тяжкие испытания" из всех возможных на Земле выпали именно ему.*

*Меланхолик обладает проницательностью и хорошо чувствует людей. Берите его на переговоры. Пусть он молчит и наблюдает, как себя ведут партнеры.*

*Имеет высокую утомляемость. Перерабатывать и работать с максимальной самоотдачей не способен: может "выгореть". Лучше, если он будет регулярно отдыхать, чем часто болеть и брать больничные листы, которые компании придется оплачивать.*

*В стрессовой ситуации меланхолик – не работник. Начинает переживать, бояться, имеет склонность к самообвинениям.*

### **Демотиваторы:**

- Стрессовые ситуации
- Высокая интенсивность работы.

- Отсутствие корпоративных традиций
- Работа, не требующая усидчивости, внимания, тщательности и скрупулезности.
- Необходимость интенсивного общения с разными людьми, в том числе и незнакомыми.

### **Демотиваторы для подчиненного-флегматика**

- Жесткость и прямолинейность руководителя
- Суетная работа и работа на высокой скорости.
- Ненормированный рабочий график
- Не удобное расположение офиса
- Отсутствие уважения со стороны руководителя

### **Сангвиник**

*Сангвиник – это человек сильный, энергичный, с хорошим самоконтролем. Как правило, он деловитый, выносливый и работоспособный. Нередко – трудоголик, любит хорошо зарабатывать и делать карьеру.*

*Сангвиник любит быть в центре внимания. На работе он часто предлагает новые проекты и делает доклады, на "тусовках" рассказывает анекдоты, а на праздниках выбирается тамадой.*

*По характеру он самостоятельный и независимый человек. Он не будет поддерживать другого, но и сам не нуждается в поддержке.*

*Управленческий стиль руководителя-сангвиника*

*Сангвиник – хороший профессионал и руководитель, реализующий объективный стиль управления. Если подчиненный работает нормально, начальник-сангвиник будет считать его хорошим человеком и полезным сотрудником. Если подчиненный работает плохо, нарушает дисциплину и скандалит, для руководителя сангвиника он будет плохим человеком и вредным для компании сотрудником.*

### **Демотиваторы для руководителя-сангвиника**

- Нет карьерного роста в компании.

- Давление и контроль со стороны топ-менеджера (предпочитает свободу и самостоятельность.)
- Не интересная работа с низкой интенсивностью (любит работать с полной самоотдачей и драйвом.)
- Не креативная работа, в которой нужно принимать стандартные решения.
- Застой и "болото" в компании.
- Разобщенная команда в компании

### **Демотиваторы для подчиненного-сангвиника**

- Полный контроль всех действий.
- Участие в посредственных и стандартных проектах
- Работа без прорывов
- Рутинная однообразная работа «День сурка»
- Директивный стиль управления со стороны непосредственного руководителя
- Когда нет публичной похвалы за успехи в присутствии персонала компании.(похвала очень сильный мотиватор для подчиненного-холерика)
- Когда нет корпоративных знаков отличия за успехи
- Нет возможности вертикальной карьеры и возможности обретения власти в компании
- Компания не направляет на обучение.